

Puerto Plata, República Dominicana

Octubre 5-10, 2009

Diplomado
Internacional
Gobiernos Locales
Digitales del Siglo XXI:

Eje central del desarrollo local

Agenda

Southeastern Louisiana University

- ❖ Dr. John Crain, President

- ❖ Dr. Tammy Bourg Interim Provost and Vice-President for Academic Affairs

- ❖ Dr. Randy Settoon, Dean College of Business

- ❖ Dr. Aristides R. Baraya, Director Latin American Business Development Initiative

- ❖ Dr. Guillermo Castillo, President CASTLE2002

Bienvenida

La economía mundial, los avances tecnológicos y los nuevos esquemas de las sociedades han delineado en los gobiernos, corporaciones y agencias de hoy un proceso cada vez más acelerado de transformación a un ambiente de competencia, de visión global y del fortalecimiento de las capacidades del recurso humano. Hoy en día, se reconoce que la tecnología de la información sumada a los cambios económicos y organización de la sociedad civil, han dejado de ser domesticas para pasar a ser entes de visión internacional con mejores y más sólidas ordenaciones. La sociedad moderna reclama y se afianza cada vez más en retos, inter-dependencia, trabajos grupales y enfoque multidisciplinario. Estamos ante nuevos paradigmas y debemos afrontarlos.

Los Gobiernos Digitales Locales no solo deben dirigirse a buscar la eficiencia, productividad y transparencia de las administraciones públicas, sino principalmente deben ser, en un ambiente más amplio y profundo, las herramientas que permitan la construcción de ciudadanía, que fortalezcan el tejido social y que desde las administraciones locales (Gobernación ó alcaldía) se conviertan en verdaderos ejes centrales y polos de desarrollo e innovación social en beneficio de la comunidad. Las iniciativas digitales de nuestros departamentos y municipios deben nutrirse de aspectos claves para el desarrollo y generar estrategias digitales desde la unicidad y no perder la oportunidad de fortalecimiento y de avanzar en el conocimiento colectivo con el apoyo y visión de otros actores. Ya no es suficiente realizar estas estrategias en la lejanía del departamento o del municipio, es preciso nutrirse de los conocimientos y acciones de otros gobiernos y otros líderes, de la comunidad internacional y de las instituciones que lideran este trabajo y que incluyen los temas de visión y guía regional.

El Diplomado Internacional: ***Gobiernos Locales Digitales del Siglo XXI: eje central del desarrollo local*** representa la oportunidad de conocer y discutir en un solo evento los temas importantes que están moldeando el futuro de la Región, cubriendo las perspectivas nacionales, las experiencias municipales de otros países y las agencias internacionales de cooperación. En una sola oportunidad y en un evento único -por invitación solamente- se podrán conocer los aspectos que forman la base de las iniciativas y soporte internacionales, la gran mayoría de los participantes son funcionarios que han participado anteriormente de los diplomados de gobiernos locales que en el pasado se han realizado con la ***Universidad Southeastern Louisiana University***. El grupo de expositores ha sido cuidadosamente seleccionado e invitado para ofrecer una perspectiva y oportunidades desde la cooperación internacional y desde varios puntos de vista complementarios.

En esta oportunidad, el diplomado se ha dividido por áreas temáticas las cuales se desarrollaran cada día de una forma dinámica. Al inicio de cada sesión y/o plenaria, el conferencista introducirá el tema y posteriormente se harán mesas de trabajo con el objetivo de brindar mayor participación de todos y cada uno de los asistentes, y su vez que sea el tiempo de interacción con el conferencista; de manera tal, que el tema desarrollado pueda tener mayor aplicabilidad y se intercambien experiencias de cada gobierno local.

AGENDA

Lunes 5 de octubre, 2009

Arribo de las delegaciones, inscripción

Bienvenida – Piano Bar

PUERTO PLATA VILLAGE, PUERTO PLATA, REPÚBLICA DOMINICANA

Cena

Martes 6 de Octubre, 2009

Tema del Día: Liderazgo: Los nuevos esquemas de liderazgo en el contexto de las transformaciones de los Gobiernos Locales

7:00am – 8:00am - Desayuno Buffet

8:00am – 9:30 - Presentación individual de los asistentes.

Durante esta presentación cada alcaldía/institución tendrá 5 minutos para presentar a su región, programas, etc.

9:30am- 10:00am - Bienvenida y ceremonia de apertura del evento

Walter Musa, Alcalde de Puerto Plata

Dr. Guillermo Castillo, CEO-Presidente CASTLE2002

Dr. Aristides R. Baraya, Director Hispanic Business and Leadership Institute, Southeastern Louisiana University

10:00am-11:00am: Gobiernos Digitales: Liderazgo Transformador y Cambios en la Gestión

Dr. Randy Settoon, Decano Facultad de Administración de Empresas, Southeastern Louisiana University

Durante su presentación, el Dr. Settoon discutirá la necesidad de una transformación ideológica en relación al liderazgo en los gobiernos locales y la importancia de entender el cambio tecnológico como valor agregado en sus actividades. Asociado con esto, discutirá las bases fundamentales para entender el liderazgo aplicado a la gestión administrativa de los gobiernos locales y con ello no solo mejorar la transparencia, credibilidad y responsabilidad con las comunidades, sino que crear mecanismos dinámicos de administración pública.

(La presentación del Dr. Settoon, será entregada para una lectura y reflexión previa)

11:00am- 12:00pm: La mente de un líder: Mapas Mentales.

Dr. Matt Rossano, Jefe departamento de Psicología, Southeastern Louisiana University

Durante su presentación, el Dr. Rossano discutirá el concepto de mapa mental y su significado e importancia para entender y racionalizar la mente de un líder exitoso. Durante la presentación se demostrará como un líder debe conceptualizar un estado constructivo y estrategias prácticas para lograr sus cometidos.

Así mismo, un líder exitoso debe cultivar un estado emocional y motivacional positivo, incluso cuando encuentra insatisfacciones y obstáculos en las actividades emprendidas. Finalmente se discutirá la importancia del liderazgo como el elemento más importante para cumplir con acciones y actividades planificadas en los gobiernos.

(La presentación del Dr. Rossano, será entregada para una lectura y reflexión previa)

12:00pm - 1:00pm: Mesa de Trabajo

Hoy está claro, que los gobiernos locales deben dirigir sus esfuerzos para apoyar el nuevo rumbo que demanda una sociedad globalizada en lo referente al liderazgo. Un trabajo ordenado, una eficiente colaboración y coordinación entre los actores participantes, establecerán un vasto espacio de iniciativas, planes de acción y desarrollo para el beneficio de la comunidad.

Durante esta mesa de trabajo los Doctores Rossano y Settoon servirán de coordinadores para desarrollar una serie de casos de estudios aplicados a la temática conceptual expuesta durante sus presentaciones. Se abrirá un diálogo con el fin de generar intercambio dinámico de ideas y soluciones a problemas comunes que afecten a la región en lo que respecta al liderazgo en los GLD.

Al finalizar el ejercicio, los grupos redactarán una corta minuta que será parte de las memorias del evento.

1:00pm- 2:00pm: Almuerzo

2:00pm- 2:45pm: GLD y Microempresas – Factores de éxito en el diálogo PYMES-GLD
Presentador TBD -

Globalización y TIC son elementos naturales de la vida en las sociedades modernas, Globalización y las PYMES representar un modelo de éxito a explorar entre las PYMES y los GLDs. Los GLD deberán en sus programas de desarrollo incluir temas relacionados directamente con el impulso a los pequeños y medianos comerciantes locales.

2:45pm- 3:45pm: GLDs, Globalización y el Diálogo y la Representación Internacional
Honorables Dr. Angel Lockward, Embajador de la República Dominicana en Colombia
y Dr. Carlos Montoya, Embajador de la República de Colombia en Dominicana

El impacto de la globalización y las tecnologías en la vida ciudadana y de las instituciones tienen una creciente influencia en el desarrollo de las economías, la educación, el comercio y en general en el desarrollo integral de los países. Estas presentaciones serán el marco del diálogo entre los participantes y los expositores que presentarán las similitudes y diferencias entre los municipios de los países participantes. De igual manera los Embajadores compartirán su visión de las ciudades digitales y el impacto socio-político que esto representa para las comunidades y el desarrollo de administraciones transparentes y organizadas; analizarán el importante papel que juegan las embajadas del Siglo XXI para promover un verdadero acercamiento entre los gobiernos locales y sus ciudadanos para ampliar la oferta cultural y el rico conocimiento de sus pueblos para fortalecer el comercio de la región.

3:45pm: Actividad especial

8:00pm: Cena – Restaurante Rigoletto

Miércoles 7 de octubre, 2009

Tema del Día: Modernización, Transformación y Desarrollo Local

7:00am – 9:00am: Desayuno Buffet

9:00am – 9:45am: Sistemas de alerta temprana y de dialogo ciudadano
Presentador BTB.

La diferencia entre los Gobiernos Locales Digitales comunicados con sus ciudadanos y los municipios tradicionales está en el uso innovador de TIC al servicio de la ciudadanía. La convergencia de medios (Telefonía celular, Internet, Redes Sociales) ha potenciado que las autoridades municipales tengan un mejor diálogo con sus ciudadanos al ofrecer una serie de propuestas innovadoras para prevención y comunicación masiva entre la Alcaldía y los ciudadanos. Esta presentación ofrecerá la visión de unir tecnología desde la Alcaldía con el diálogo ciudadano en un modelo G2C (Gobiernos a Ciudadanos) para sistemas de emergencias, de cobros y de comunicación instantánea.

**9:45am- 10:15am: Visión internacional: Negociando con la comunidad internacional para la cooperación
Banco Mundial – Presentador TBD**

El Banco Mundial es una fuente vital de asistencia financiera y técnica para los países en desarrollo de todo el mundo, ofreciendo préstamos con bajas tasas de interés, créditos sin intereses y donaciones para una gran variedad de propósitos y proyectos, en sectores como educación, salud, administración pública, infraestructura, desarrollo financiero, el sector privado, agricultura y gestión ambiental y de recursos naturales. Los Gobiernos Locales tendrán la oportunidad de dialogar y ampliar su visión de esta gama de servicios y asesoría que ofrece la comunidad internacional en materia de desarrollo y vías de posible financiamiento a proyectos.

**10:15am -11:15am: Cooperación Internacional y Elementos de Desarrollo Económico de la Región
Dr. Iván Duque, Banco Inter-Americano de Desarrollo**

Durante las pasadas décadas América Latina ha sufrido cambios importantes, no solamente en lo político, social y económico sino también en su ordenamiento administrativo y de gestión pública. En esta presentación, se enfocará la evolución que durante las últimas décadas ha tenido la Administración Pública, al igual que su proceso de consolidación e influencia en la redefinición del Estado.

Así mismo se explorarán los impactos positivos que se han producido como consecuencia de estas transformaciones, entre los que están, el logro de la estabilidad y el crecimiento económico, la generación de empleo y el mejoramiento de los servicios sociales; compartiendo que los retos socio-económicos que plantea la sociedad moderna deben ser analizados bajo diferentes puntos de vista. Gobiernos Locales y Tecnología representan un área importante para el trabajo del BID, Dr. Duque también compartirá aspectos claves del diálogo BID-Gobiernos Locales y proyectos innovadores

**11:15am – 12:00pm: Financiamiento de proyectos de desarrollo. El EX-IM Bank
Dr. Manuel Blanco, Presidente Atlantis Internacional.**

Los recursos de financiamiento internacional siempre han sido importantes para el desarrollo de los Gobiernos Locales, el EX-IM Bank representa la posibilidad de financiamiento blando de proyectos de Gobiernos Locales cubriendo una gama importante de sectores y con mecanismos de “Fast Track”. Se presentarán una serie de proyectos financiados con recursos EX-IM en Gobiernos Locales de las Américas.

12:00pm – 1:00pm: Mesas de Trabajo

Uno de los problemas más frecuentes que afrontan los gobiernos locales es el de cómo, cuándo y a dónde dirigirse en busca de financiamiento de proyectos de desarrollo. A la luz de los lineamientos provistos por los panelistas y por su misma naturaleza, esta mesa de trabajo tendrá como fin el desarrollar un taller práctico; de cómo presentar un proyecto internacional, y debatir alrededor de proyectos viables, de la estructura organizativa de los mismos, el impacto social y económico que en términos generales se debe consolidar para tener proyectos de impacto.

1:00pm-2:00pm: Almuerzo

**2:00pm-3:30pm: Municipios Eficientes y Transparentes, MUNET.
Dr. Miguel Porrúa, Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Institucional SEDI, OEA**

Actualmente resulta necesario, en los ámbitos públicos, incorporar herramientas para mejorar la interacción entre el

gobierno y la sociedad. Esto supone organizar un sistema de comunicación interrelacionado. Analizar el impacto de la implementación de estrategias de gobierno electrónico a nivel local, con énfasis en el uso y adopción de las TIC para la fortalecer la transparencia de la gestión municipal y la participación ciudadana se hace imperativa. El programa MUNET, es en la actualidad un verdadero referente en temas de modernización de la Administración Local. El Dr. Porrúa compartirá los aspectos de MUNET y de las iniciativas de la OEA-SEDI para los Gobiernos Locales de la Región.

3:30pm: Actividad especial

Jueves, 8 de octubre, 2009

Tema del Día: Nuevas Fronteras y Escenarios en el Desarrollo de las (TIC). Los GLD y la consolidación del desarrollo socio-económico.

7:00am – 9:00am: Desayuno Buffet

**9:00am – 10:00am: Los GLD y su papel para impulsar la pequeña y mediana industria (PYMES)
Dra. Lizette Brenes, UNED, Directora Observatorio MIPYMES**

Los GLD juegan el papel más importante para impulsar el desarrollo económico de la localidad, las PYMES representan en la actualidad una fuente importante de trabajo para las comunidades. Durante esta presentación se estructurarán ejemplos y modelos de fortalecimiento entre los GLDs y las PYMES. Así mismo, se explorará el papel de las Redes de PYMES como modelo de fortalecimiento del fortalecimiento Gobierno-Empresas.

**10:00am – 11:00am: Las autoridades nacionales en los programas de modernización de los GLs
Dr. Domingo Tavarez, Director Oficina Presidencial para las Tecnologías de la Información y Comunicaciones OPTIC, República Dominicana**

La OPTIC, los GLs y el impacto de las TIC en sus administraciones. El Dr. Tavarez compartirá en un formato de diálogo ciudadano los beneficios de la utilización de tecnología en las administraciones locales, unido a los programas que la OPTIC ha implementado con los Gobiernos Locales. Analizará los beneficios de los Portales Web Municipales, y su impacto en el diálogo con la ciudadanía del Siglo XXI.

**11:00am – 12:00pm: Inteligencia Corporativa – Tecnología para facilitar la toma de decisiones
Dr. Tomás Facet, Asesor internacional en Modernización y procesos, MIT- BID**

La política moderna necesita de gerentes líderes que tomen decisiones correctas y de impacto en tiempos muy breves, el papel que juega la información es crucial para responder a solicitudes puntuales que ponen a prueba los conceptos tradicionales de los líderes y el grupo de asesores que le acompañan. La Inteligencia de Negocios aplicada a la Administración Local representa una oportunidad de toma de decisiones desde un modelo corporativo de gestión que acompaña y contemplan la naturaleza volátil de los procesos internos del GLD.

12:00pm – 1:00pm: Mesas de Trabajo

Creando Comunidades: Educación y Capacitación para el desarrollo.

Dr. Aristides R. Baraya, Director del Instituto Hispano para el desarrollo Empresarial y Liderazgo; Dr. Carlos Wynter, Director del Centro de Educación Virtual, Universidad Latina de Panamá y la Lic. Johana Valero C., Consultora Internacional para Educación Virtual y Bilingüismo, CASTLE2002-Colombia.

Los esquemas modernos de desarrollo conllevan a generar nuevas alternativas sociales para construir el conocimiento. La capacitación digital se ha convertido quizá en el recurso con mayor demanda en el hemisferio occidental facilitando la incursión del recurso humano en la cultura digital y reforzando las enormes oportunidades comunicativas de los entornos virtuales. La alianza Southeastern-Universidad Latina de Panamá y CASTLE2002 es un ejemplo dinámico y novedoso al servicio de los Gobiernos Locales Digitales. Durante este taller, los participantes tendrán la oportunidad de explorar la novedosa plataforma digital para acceder a la capacitación virtual.

1:00pm- 2:00pm: Almuerzo

2:00pm-3:30pm: Modernización Tecnológica y las Necesidades Municipales: Panel de Autoridades Municipales

Dr. José Ramón Reyes, Presidente de la Federación de Municipios de Dominicana y Sindico (Alcalde) de La Romana; Dr. José E. Sued, Sindico de Santiago de los Caballeros, Dr. Walter Musa, Sindico de Puerto Plata y el Lic. Victor D'Aza, Director Ejecutivo de FEDOMU

Ofrecerán un diálogo abierto entre los alcaldes, presentando el impacto de programas especiales de modernización en sus administraciones, la introducción de tecnología produciendo resultados positivos, o la falta de la misma. El presidente de la Federación compartirá el uso de la tecnología para la Federación y cómo la ausencia de la misma afecta el diálogo político-ciudadano.

3:30- 7:00pm: Puerto Plata, ciudad sede del evento será anfitriona de un tour local que culminará con una recepción para la delegación ofrecida por el Sr. Síndico Walter Musa.

Punto de partida: Lobby del Hotel Puerto Plata Villaje; salida puntual 3:30pm

Viernes 9 de Octubre, 2009

7: 30am – 9:30am: Desayuno

9:30am – 11:30am: Dialogo ciudadano, los alcaldes expresan su visión para formar una comunidad de éxito. Dr. Guillermo Castillo, Presidente CASTLE2002

Red de Acción y Liderazgo Municipal: Estrategias y agenda de actividades. Red de Gobiernos Locales de América Latina.

11:30am – 13:00pm: Ceremonia de clausura. Entrega de Diplomas

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL DIPLOMADO

Costo Total por participante	US \$2.700.00
Monto Subsidiado por Southeastern y CASTLE2002	US \$1.450.00
COSTO DIPLOMADO	US \$1.250.00
Descuento especial para TODOS Los participantes	US \$50.00

COSTO NETO DEL DIPLOMADO: US \$1,200.00 por participante. (Pagaderos antes del 1 de Septiembre, 2009)
Después de esta fecha el costo es de US \$1.250

Incluye todos los montos relacionados con:

- Trámites completo de Visa ante la Embajada Dominicana.
- Transporte terrestre desde los aeropuertos Internacionales de Puerto Plata y/o Santiago de los Caballeros
- Hotel –en ocupación doble-, alimentación, recepciones.
- Materiales de trabajo
- Diploma de Southeastern
- Tour por la ciudad de Puerto Plata.

- **Precio NO incluye boleto aéreo.** Descuento especial con COPA

Mayor Información – Representantes del evento en Colombia		
Bibiana Niño	CEL: 3112314346 FIJO: (098) 2755010 (098) 2667045 Ibagué.	bibiana-nc@castle2002.com comdinastia@hotmail.com
Johana Valero	CEL (57) 316-684-5529 Bogota	JValero@castle2002.com
Leon Narvaez	Tel: 505-88 31988 Nicaragua	Leon.Narvaez@castle2002.com
Luis Aníbal Medrano	809-492-7508 Rep. Dominicana 809-876-2880	luisanibal.medrano@gmail.com

¡Los participantes al Diplomado viajan en COPA,
la Línea Aérea oficial del Evento!
Descuento especial será anunciado!

